보이스피싱 피해 시 대응요령

1. 입금 금융회사 또는 송금 금융회사 콜센터에 즉시 전화하여 계좌 지급정지를 신청하세요. (경찰청112 및 금감원1332로도 연결가능)

2. 지급정지 신청 후, 개인정보 유출 또는 악성 앱 설치가 의심되는 경우 다음과 같이 조치하세요.

2-1. 금융회사 피해신고 및 악성앱 삭제

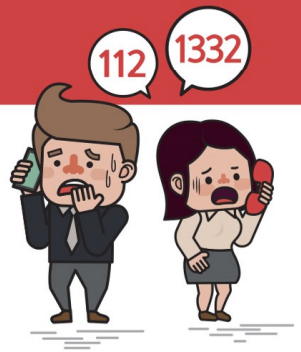
2-2. 금감원 개인정보노출자 사고예방시스템 (pd.fss.or.kr)에서 신규계좌 개설 및 신용카드 발급 등을 제한

2-3. 계좌정보통합관리서비스 (www.payinfo.or.kr)에서 본인 명의로 개설된 예금, 대출 계좌의 상세내역을 확인

2-4 명의도용방지 서비스(www.msafer.or.kr)에서 현재 본인명의로 개설된 휴대전화를 확인하고, 신규개설을 차단

3. 가까운 경찰서를 방문하여 사건사고사실 확인원을 발급받고, 3일 이내에 증빙서류를 지급정지 신청한 금융회사 영업점에 제출

보이스피싱 피해신고센터



금융사기를 당한 경우에는
신속히 입금(송금) 금융회사 콜센터,
경찰청(112), 금융감독원(1332)에
신고하십시오.

보이스피싱 3Go!
의심하Go! 전화끊Go! 확인하Go!

신고전화 | 경찰청 112 금융감독원 1332

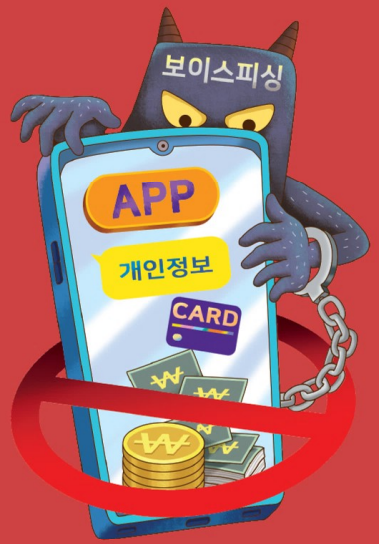
금융감독원

금융감독원 FINANCIAL SUPERVISORY SERVICE
은행연합회 금융투자협회 여신금융협회 저축은행중앙회 농협중앙회
수협중앙회 신협중앙회 MG새마을금고 신용정보협회 한국대부금융협회

보이스피싱

피해예방 및 대응요령 안내

모르는 사람이 요구하는 송금, 개인정보, 앱 다운로드 등은 모두 보이스피싱



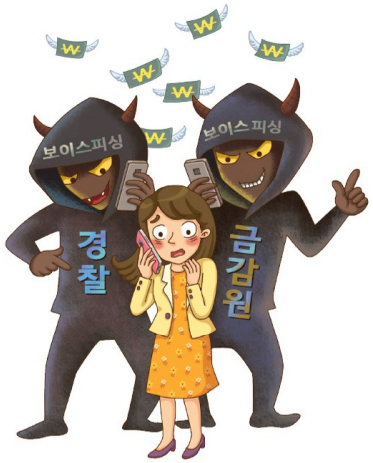
보이스피싱 피 해 예 방 10 계명

1. 전화로 정부기관이라며 자금이체를 요구하면 일단 보이스피싱 의심하세요.
2. 전화·문자로 대출 권유받는 경우 무대응 또는 금융회사 여부를 확인하세요.
3. 대출 처리비용 등을 이유로 선입금 요구 시 보이스피싱을 의심하세요.
4. 고금리 대출 먼저 받아 상환하면 신용등급이 올라 저금리 대출이 가능하다는 말은 보이스피싱입니다.
5. 납치·협박 전화를 받는 경우 자녀 안전부터 확인하세요.
6. 채용을 이유로 계좌 비밀번호 등 요구 시 보이스피싱입니다.
7. 가족 등 사칭 금전 요구 시 먼저 본인인지 확인하세요.
8. 출처 불명 파일·이메일·문자는 클릭하지 말고 삭제하세요.
9. 금감원 팝업창 뜨고 금융거래정보 입력 요구 시 100% 보이스피싱입니다.
10. 현금을 인출하여 금융기관, 수사기관, 금융감독원에 전달하라고 하면 100% 보이스피싱입니다.

보이스피싱 피해 발생 시
즉시 신고 후 피해금 환급 신청으로
추가 피해를 방지하세요.

보이스피싱 사례별 대응요령

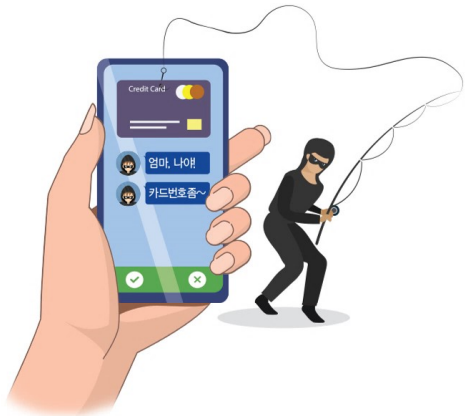
검찰·경찰 또는 금감원 직원이 돈이나 개인정보를 요구하면 No!



수사기관, 금감원 또는 금융기관이라며 금융거래 정보를 물어보거나 앱 설치를 요구하면 보이스피싱입니다.

수사기관, 금감원은 전화로 개인정보를 물어보지 않습니다.

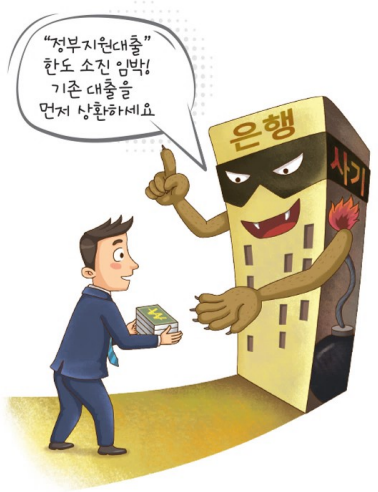
"엄마, 나야" 카톡으로 신분증, 계좌번호 등을 요구하면 No!



카카오톡 등 메신저에서 친구나 아들딸인 척 접근해 신용카드 번호, 결제 인증번호 등을 달라고 하거나, 악성 앱 설치를 유도합니다.

진짜 아는 사람인지 꼭 확인하세요.

대출 안내 문자가 오더라도 연락은 No!



정부 지원 저금리 대출 등을 핑계로 기존 대출상환, 수수료 선취를 요구하거나, 비대면 대출이라며 악성 앱 설치를 유도합니다.

정상 금융회사는 전화, 문자로 대출광고 하지 않고, 대출금 상환을 위해 직접 만나지도 않습니다.

모르는 결제 문자, 출처 불명 앱 설치나 URL 모두 No!

알지 못하는 결제확인 문자나 택배 문자는 조심하세요.

모르는 앱 설치나 URL 접속은 절대 피하고, 결제확인은 문자에 나온 업체가 아닌 카드사로 연락하세요.